



CÓDIGO DE CONDUTA

Os valores da Construtora Fonseca & Mercadante Ltda., são a base sobre a qual esta empresa foi construída e continua a prosperar. É importante que cada um de nós entendamos e vivamos os valores da CFM, pois eles orientam nossas interações com os clientes, fornecedores e colegas de trabalho.

Todos os dias, tomamos decisões de negócios, algumas simples e outras complexas. Independentemente da situação, devemos sempre agir com base nos mais altos princípios éticos, nunca comprometendo os valores desta empresa. Se pairar qualquer dúvida, reflita e pergunte a si mesmo:

- Minhas atitudes são legais?
- Estão em conformidade com os valores e procedimentos da CFM?
- Estou sendo justo e honesto comigo?
- Como minhas atitudes serão avaliadas pela opinião pública?
- As minhas atitudes envergonhariam a minha família?

O código de conduta da CFM, espelha os nossos princípios e comportamento, nos capacitando a tomar decisões éticas em todos os aspectos relacionados ao nosso negócio.

CONVICÇÃO

Integridade

É o alicerce da CFM.

Somos transparentes, abertos e honestos no relacionamento com nossos clientes, fornecedores e colegas.

Meio ambiente, Saúde e Segurança

Desempenhamos nossas atividades com segurança, de modo a proteger e promover a saúde e o bem-estar das pessoas e do meio ambiente.

Cliente

Contribuímos para o sucesso de nossos clientes, mediante a criação de valor excepcional, por meio de soluções inovadoras.

Excelência

Buscamos incansavelmente a excelência em tudo o que fazemos.

Pessoas

Proporcionamos um ambiente laboral que promove a inclusão e acolhe mudanças, novas idéias, respeito pelo indivíduo e igual oportunidade de sucesso para todos.



Responsabilidade

Agimos com total responsabilidade em todos os compromissos.

NOSSOS VALORES

Segurança

Para nós, a segurança é fundamental e está inserida em tudo o que fazemos.

É muito importante a proteção, a saúde e a segurança de nossos funcionários, fornecedores, visitantes e clientes. Estabelecemos metas para trabalharmos juntos, em prol da segurança das pessoas e do meio ambiente.

Qualidade

Temos o compromisso em atender e superar as expectativas de nossos clientes, mantendo um alto padrão de excelência e qualidade, com as seguintes ações:

- Sendo rigorosos em nosso trabalho para que seja correto, completo e consistente;
- Criando sistemas e processos que permitam nossa equipe a se comunicar e trabalhar em conjunto de forma eficaz;
- Melhorando continuamente a qualidade de nossas entregas e serviços.

Sustentabilidade

A sustentabilidade requer a otimização dos resultados ambientais, sociais e econômicos. Garantindo que os ecossistemas sejam mantidos, as comunidades se desenvolvam e a sociedade prospere.

Está na essência de como entregamos valor aos nossos clientes, como uma empresa socialmente responsável.

CONDUTA DE CADA PESSOA E DE OUTROS FUNCIONÁRIOS

Responsabilidade da gerência

Na CFM todas as pessoas em posição de liderança devem mostrar por meio de seus atos, que estão comprometidas com as convicções e valores da empresa. Contribuindo para a criação de um ambiente em que o cumprimento dos padrões de conduta seja uma expectativa factível e o comportamento ético, uma norma. Todos os funcionários devem respeitar os valores e as convicções da empresa.

Respeito e tratamento justo

A CFM oferece oportunidades iguais de emprego a todas as pessoas, independentemente de raça, religião, cor, nacionalidade, idade, sexo, deficiência física, orientação sexual ou qualquer outro fator. Este tratamento justo aplica-se a todas as fases do vínculo empregatício, incluindo:

- Contratação e distribuição de responsabilidades;
- Promoção e demissão de funcionários;
- Oportunidades de crescimento e desenvolvimento;
- Seleção de funcionários para programas de treinamento.

Criamos um ambiente em que a comunicação é clara, honesta e oportuna. Nós empenhamos para entender de maneira respeitosa, o ponto de vista de todas as pessoas.

Assédio

A CFM não aceita qualquer forma de assédio.

O assédio pode se apresentar de várias formas, todas elas inaceitáveis, como nos exemplos a seguir:



- Piadas, insultos, ameaças e outros comportamentos indesejáveis, que façam referência a raça, cor, sexo, idade, religião, nacionalidade, descendência, cidadania, deficiência física, status social ou econômico e escolaridade;
- Comportamentos ou insinuações de caráter sexual, pedidos de favores sexuais, atitudes verbais ou físicas
- De natureza sexual, ou exibição de objetos ou imagens com conotação sexual;
- Conduta verbal ou física que perturbe o desempenho de outro funcionário, ou que crie medo ou hostilidade no ambiente de trabalho.

Privacidade dos Funcionários

Respeitamos a privacidade dos funcionários. Informações pessoais somente serão coletadas e processadas por razões de ordem empresarial e sempre que isso estiver em conformidade com a legislação aplicável. O acesso está limitado apenas às pessoas com direito legal e mesmo assim, somente quando isso se fizer necessário. Os profissionais que lidam com informações pessoais são regularmente alertados quanto à sua responsabilidade de protegê-las.

Dever

Honramos nossos compromissos, assumimos nossas responsabilidades, sobretudo as quais controlamos, responsabilizando-nos pelos resultados e consequências.

Confidencialidade

Respeitamos a natureza sigilosa e confidencial das informações que nos são fornecidas. Não as divulgamos sem prévio consentimento, a menos que sejamos requisitados legalmente, ocasião em que informaremos de imediato os titulares das informações.



CONSTRUTORA
**FONSECA &
MERCADANTE**

Orientação

Mais orientações sobre as políticas da CFM podem ser obtidas junto ao seu gestor, departamento de RH, jurídico ou membro da diretoria.

Treinamento sobre o código de conduta é fornecido e disponibilizado aos nossos colaboradores, através do programa de integração da CFM.

Funcionário da CFM:

Reconheço que li, entendi e seguirei o Código de Conduta da CFM.

Assinatura _____ Data ____/____/____.

Nome _____